

La Spezia, lì 12 Febbraio 2024

Spett.le ASP Pubblica Assistenza della Spezia  
Via Carducci  
19126 La Spezia  
Proposta n. 1552015 000 37 0004

Con la presente, facendo seguito alle intese intercorse, si intende formalizzare l'affidamento ad Anticimex Srl per l'esecuzione degli interventi contro roditori, insetti striscianti ed insetti volanti, alle condizioni di seguito integralmente riportate.

**DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE** (in seguito, il "Cliente")

Nome e Cognome del soggetto firmatario  
in qualità di Amministratore  
C.F. 80001050113  
Tel. 0187/564.002 FAX  
E-mail economato1@paspezia.org  
Cod. destinatario fatturazione elettronica presso SDI UF7M50  
o in alternativa PEC paspezia@pec.it

Fattura di cortesia  SI  NO  
E-mail fatture economato1@paspezia.org  
E-mail documenti tecnici  
Banca d'appoggio:  
IBAN  
CIN ABI CAB C/C  
Cat. Merceologica Pubblica amministrazione

**CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO**

Validità della proposta – dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_ (Se non indicato, la presente proposta è valida sessanta giorni dalla data in epigrafe).  
Durata - il presente contratto ha validità di n. 36 mesi, dal 12/02/2024 al 11/02/2027 e alla scadenza si intende tacitamente rinnovato di anno in anno per un periodo di 12 mesi, con un aumento del 5%, salvo disdetta da comunicarsi a mezzo lettera raccomandata a.r. con preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla data di scadenza.

Fatturazione: 50% al 1° intervento – 50% al 4° intervento - Pagamento: BB 30 GG FM - Il Cliente applica il regime di split payment  SI  NO

Aree da trattare c/o il cliente: Area militi, perimetro, isola ecologica e magazzino c/o sede secondaria di via Mario Asso 1 La Spezia

PACCHETTO BASE - DENOMINAZIONE e DESCRIZIONE ARTICOLO		NUMERO MASSIMO INTERVENTI	CANONE ANNUO
<input checked="" type="checkbox"/>	BRONZE PACK - Monitoraggio topi e insetti striscianti con utilizzo fino a n. 10 dispositivi	6	€ 350,00
DISPOSITIVI - DENOMINAZIONE e IMPORTO			
Ristoratrap <input type="checkbox"/>	Anticimex Window <input type="checkbox"/>	Anticimex Stop <input checked="" type="checkbox"/> 8	Tin Cat <input checked="" type="checkbox"/> 2
compresi + Nr. ad € 3,50 cadauno/dispositivo/intervento (max 5)		10 compresi + Nr. ad € 3,50 cadauno/dispositivo/intervento (max 5)	
Eco 30 <input type="checkbox"/>	Aura <input type="checkbox"/>	AX 60 <input type="checkbox"/>	Genus Spectra <input type="checkbox"/>
1° Compresa + Nr. ad € 17,50 cada dispositivo/intervento		1° Compresa + Nr. ad € 22,50 cada dispositivo/intervento	
TOTALE COMPLESSIVO, ESCLUSA IVA DI LEGGE (sommare eventuali dispositivi aggiuntivi)			€ 350,00

Con la sottoscrizione del presente contratto, si intendono accettate le su estese Condizioni Particolari nonché le Condizioni Generali, riportate nell'Allegato 1, che si intendono qui interamente richiamate e ne formano parte integrante e sostanziale.

Anticimex Srl  
Pietro Caporossi  
Consigliere e Procuratore

Per accettazione - LUOGO \_\_\_\_\_ DATA 12/12/24  
IL CLIENTE (timbro e firma)

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ. si approvano specificatamente, previa rilettura delle stesse, le condizioni di cui ai numeri 2 "Perfezionamento del contratto", 3 "Termini di pagamento e interessi", 5 "Clausola risolutiva espressa", 6 "Recesso e penale", 7 "Reclami e richieste di danni", 8 "Massimale risarcitorio", 10 "Legge applicabile e foro competente", 13 "Rispetto della normativa ex D.lgs. 231/2001", 16 "Oggetto", 17 "Accesso del personale Anticimex", 18 "Servizi di controllo e gestione degli infestanti", 19 "Servizi a canone", 21 "Obblighi del Cliente", 22 "Prescrizioni per interventi" e 23 "Proprietà e riconsegna dispositivi e apparecchi" delle Condizioni Generali di Contratto, allegata alla presente Offerta, nonché la clausola "Durata" delle Condizioni Particolari di Contratto.

Nome e Cognome del Tecnico Anticimex e N° Matricola

IL CLIENTE (timbro e firma)

Oltre che nel caso in cui ricorra una delle condizioni di cui all'art. 6, comma 1, lettere B, C e F, del reg. UE 679/2016 (GDPR), Anticimex Srl può trattare i dati personali del Cliente, previo espresso consenso dello stesso, anche per finalità di marketing, per tali intendendosi le attività di promozione commerciale, indagini e ricerche di mercato, elaborazioni statistiche in forma palese. L'interessato – letto e compreso quanto sopra e presa piena visione della Informativa Sul Trattamento Dei Dati Personali sul sito [www.anticimex.it](http://www.anticimex.it) nella sezione Privacy – liberamente e consapevolmente,

PRESTA il proprio consenso

NEGA il proprio consenso

al trattamento dei dati personali per le finalità di marketing di cui sopra e agli artt. 4 e 5 della predetta Informativa.

LUOGO \_\_\_\_\_ DATA 12/12/24  
IL CLIENTE (timbro e firma)

**Condizioni Generali di Contratto**

- 1) Premessa – La presente offerta Pacchetti Servizi Pest Control è costituita dalle Condizioni Particolari di Contratto e dalle presenti Condizioni Generali di Contratto – Allegato n. 1, che formano parte integrante e sostanziale della medesima.
- 2) Perfezionamento del contratto – La presente offerta Pacchetti Servizi Pest Control si intenderà accettata e il contratto perfezionato al ricevimento da parte di Anticimex di accettazione del Cliente, manifestata, alternativamente, con la sottoscrizione del contratto stesso oppure del primo foglio di intervento. I rapporti tra le parti saranno regolati unicamente dal presente contratto, fermo che, per quanto nello stesso non espressamente previsto, trovano applicazione le norme generali dettate in materia.
- 3) Termini di pagamento e interessi - Il pagamento è dovuto dal Cliente ad Anticimex nei termini stabiliti di cui alle Condizioni Particolari di Contratto. Scaduto inutilmente detto termine, decorreranno a favore di Anticimex, senza necessità di comunicazione di messa in mora, gli interessi di mora di cui al D.Lgs. n. 231/2002, fatto salvo altresì l'eventuale risarcimento del maggior danno subito. In caso di mancato pagamento ovvero del verificarsi di eventi che minaccino la solvibilità del Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: avvio di procedure esecutive e/o concorsuali, protesti, variazione degli assetti societari), Anticimex è autorizzata a sospendere l'evasione dell'ordine e/o l'esecuzione del Servizio, salvo che sia prestata idonea garanzia.
- 4) Regime fiscale - I prezzi esposti nelle Condizioni Particolari di Contratto sono da considerarsi IVA di legge esclusa. I casi di esenzione e/o riduzione dell'IVA devono essere segnalati per iscritto dal Cliente, prima dell'emissione della fattura, a mezzo di apposita comunicazione che indichi anche i riferimenti normativi applicabili.
- 5) Clausola risolutiva espressa - Anticimex potrà risolvere il presente contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante comunicazione da inviarsi al Cliente a mezzo raccomandata A.R., in tutti i casi in cui quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt. 13, 17 e 21 del presente contratto, nonché qualora lo stesso ritardi il pagamento di una fattura di oltre 60 (sessanta) giorni rispetto al termine di scadenza della stessa o qualora il Cliente sia assoggettato a procedure concorsuali.
- 6) Recesso e penale - Anticimex si riserva il diritto di recedere dal presente contratto entro 60 (sessanta) giorni dalla data di perfezionamento dello stesso, con comunicazione a mezzo PEC o raccomandata A/R. Qualora il Cliente intenda avvalersi della facoltà prevista all'art. 1671 C.C., oltre a quanto già ivi stabilito, quest'ultimo sarà tenuto a corrispondere ad Anticimex una penale pari al 50% del valore residuo del contratto.
- 7) Reclami e richieste di danni – A pena di decadenza, il Cliente si impegna a formulare per iscritto ad Anticimex eventuali reclami e/o richieste di danno, proprie o pervenute al Cliente da terze parti, direttamente inerenti l'oggetto del contratto nei termini di 15 (quindici) giorni dall'evento o dalla ricezione da parte del Cliente della comunicazione del terzo.
- 8) Massimale risarcitorio – Anticimex risponde dei danni direttamente cagionati nell'esecuzione del presente contratto. Fatte salve le ipotesi di dolo e colpa grave, Anticimex non è responsabile nei seguenti casi: 1) danni arrecati dagli agenti infestanti ad impianti, strutture, persone, animali non target; 2) danni indiretti, mediati e consequenziali, quali – in via meramente esemplificativa e non esaustiva – fermi di produzione, costi di ripristino e smaltimento, black-out energetici; 3) danni conseguenti un indebito uso da parte del Cliente o di terzi dei beni e/o dei prodotti forniti e/o impiegati da Anticimex nell'esecuzione dei servizi. Anticimex risponderà, in ogni caso, entro il limite massimo del 100% del valore contrattuale per singolo sinistro e del 200% in aggregato e comunque per un importo massimo complessivo pari a € 100.000,00= (euro centomila).
- 9) Tolleranza – Il mancato esercizio di un diritto spettante ad Anticimex in forza di legge e/o del presente contratto costituisce mera tolleranza e non equivale a rinuncia al medesimo, che potrà quindi essere fatto valere in qualsiasi momento, senza pregiudizio alcuno per il titolare dello stesso.
- 10) Legge applicabile e foro competente - Il contratto è disciplinato dalle leggi della Repubblica Italiana. Eventuali controversie derivanti dal contratto, dalla sua esecuzione e/o interpretazione sono devolute alla competenza esclusiva del foro di Milano, fatti salvi eventuali fori speciali Indergabili.
- 11) Obblighi delle parti ex D.Lgs 81/2008 - Ai sensi del D.Lgs 81/2008, i costi propri della sicurezza sostenuti da Anticimex in relazione al contratto ammontano al 2% (due per cento) dell'importo complessivo dello stesso e sono già inclusi in quest'ultimo. Il Cliente si impegna ad assolvere agli obblighi sullo stesso gravanti ai sensi del D.Lgs 81/2008 e, in particolare, a comunicare preventivamente la presenza di aree di rischio e la necessità di impiegare eventuali DPI specifici. In mancanza, Anticimex si riserva il diritto di addebitare eventuali ulteriori costi propri per la sicurezza che non sia stato possibile quantificare anticipatamente.
- 12) Invio elettronico di corrispondenza - Le fatture e le note di credito saranno trasmesse nel rispetto della normativa vigente. Ove applicabile, il Cliente espressamente autorizza Anticimex ad inviare esclusivamente a mezzo e-mail all'indirizzo indicato nei Dati Identificativi del Cliente, in formato grafico non modificabile, fatture, note di credito, foglio intervento, informazioni tecniche ed altra eventuale corrispondenza. Le comunicazioni si intenderanno regolarmente pervenute al Cliente con l'invio da parte del sistema di conferma di recapito del relativo messaggio di posta. Sarà cura del Cliente archiviare il documento ai fini della conservazione e registrazione contabile, nonché di eventuali richieste di esibizione da parte dell'Autorità, nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge.
- 13) Rispetto della normativa ex D.Lgs. 231/2001 – Il Cliente dichiara di avere preso visione e di conoscere integralmente il contenuto del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001, nonché del Codice di Condotta, adottati da Anticimex e disponibili sul sito internet di quest'ultima. Il Cliente prende atto che l'esatto adempimento del contratto presuppone, per quanto applicabili, il pieno rispetto delle norme contenute nei suddetti documenti da parte del proprio personale, dei propri collaboratori, nonché propri soci e amministratori. In particolare, il Cliente si impegna ad astenersi da comportamenti idonei a configurare le ipotesi di reato di cui al D.Lgs. 231/2001 e a rispettare ogni normativa vigente ed applicabile: in mancanza, sarà applicato quanto stabilito dall'art. 5 che precede. Anticimex ha diritto di accertare il rispetto delle disposizioni di legge in materia di tutela dell'ambiente, della salute e della sicurezza sul lavoro da parte del Cliente anche presso le sedi di quest'ultimo.
- 14) Responsabile del Trattamento - Laddove l'esecuzione del presente Contratto comporti che una parte effettui attività di trattamento dati personali per conto dell'altra parte, la prima opererà nei confronti della seconda in qualità di Responsabile del trattamento medesimo ai sensi dell'art. 28 del Reg. EU 679/2016 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" (GDPR) e s.m.i. In tal caso, la parte che opererà quale Responsabile del trattamento si impegna a effettuare il trattamento in conformità alla vigente normativa, nonché a porre in atto misure tecniche e organizzative adeguate ad assicurare la conformità del suddetto trattamento alle disposizioni del GDPR.
- 15) Ulteriori documenti contrattuali – Costituisce altresì parte integrante del contratto l'Informativa Sul Trattamento Dei Dati Personali ai sensi dell'art. 13 Reg. EU 679/2016 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" (GDPR), di cui copia è disponibile sul sito web [www.anticimex.it](http://www.anticimex.it).

**Ulteriori Condizioni Generali di Contratto specifiche per il servizio**

- 16) Oggetto – Il contratto ha per oggetto unicamente l'erogazione dei servizi espressamente indicati nelle Condizioni Particolari di Contratto e Inclusivi di analisi del sito, elaborazione ed attuazione del piano di gestione e controllo e assistenza post-vendita. È esclusa ogni attività propedeutica e/o conseguente all'esecuzione degli stessi – quali, a titolo meramente esemplificativo, predisposizione dei luoghi, accessibilità di aree e superfici, pulizia preventiva e successiva, opere murarie e/o strutturali – e ogni servizio correlato, eventualmente oggetto di ulteriore accordo fra le parti.
- 17) Accesso del personale Anticimex - Salvo diverso accordo, il personale di Anticimex avrà libero accesso, durante il normale orario di lavoro del Cliente, a luoghi, ambienti ed aree interessate dal servizio. Qualora il Cliente neghi l'accesso agli operatori di Anticimex, questa si riserva il diritto di addebitare il costo dell'uscita del/degli tecnici/ tecnici; qualora l'accesso venga negato per tre volte consecutive, Anticimex si riserva il diritto di risolvere il presente contratto, senza che perciò sia tenuta a corrispondere alcunché al Cliente.
- 18) Servizi di controllo e gestione degli infestanti - Con il presente contratto, Anticimex assume un'obbligazione di mezzi, impegnandosi a fornire il servizio secondo la diligenza richiesta dall'esperienza maturata e dalla prassi in essere nell'ambito della lotta e del controllo degli infestanti e dell'utilizzo dei prodotti disinfestanti e/o derattizzanti. Invero, la totale eliminazione dell'infestazione e/o la non reinfestazione, così come l'attività di monitoraggio, dipendono da molteplici fattori (tecnici, strutturali, ambientali, comportamentali, occasionali) che, per loro stessa natura, costituiscono elementi di rischio non dipendenti dal disinfestatore e conseguentemente Anticimex risponde unicamente nei limiti di cui all'art. 8. In ogni caso, ai fini del corretto ed efficace svolgimento del Servizio, il Cliente si impegna ad operare sulle fonti di rischio strutturali, ambientali, comportamentali, occasionali di competenza, nonché, ad osservare le indicazioni impartite dal personale di Anticimex. Resta inteso, pertanto, che tali attività (*pest proofing*) sono a carico del Cliente.
- 19) Servizi a canone – Il canone complessivo indicato nelle Condizioni Particolari di Contratto include tutti i servizi di cui all'art. 16 e fino al numero massimo di interventi riportato nella stessa sezione. Le attività di manutenzione sono pianificate e/o stabilite da Anticimex sulla base dell'analisi del sito, dei rilevamenti tecnici e delle segnalazioni. Il numero massimo di interventi non è quindi vincolante e potrebbe variare in considerazione dell'effettivo grado di infestazione riscontrato nel sito. In ogni caso, pertanto, il Cliente sarà tenuto al pagamento del suddetto canone ed eventuali interventi in aggiunta rispetto a quelli in parola saranno, invece, oggetto di ulteriore accordo tra le Parti.
- 20) Beni e Prodotti - Salvo diversamente indicato nelle Condizioni Particolari di Contratto, i beni (dispositivi e apparecchi), strumentali all'esecuzione del servizio ed indicati nelle Condizioni Particolari di Contratto, sono concessi in comodato d'uso al Cliente per l'intera durata del contratto. I dettagli relativi ai prodotti utilizzati durante il Servizio sono pubblicati sul sito <http://webreporting.anticimex.it> (Sezione Download – Categoria Schede prodotti e materiali - Nome utente ClienteAX – Password accedi), che il Cliente si impegna a consultare.
- 21) Obblighi del Cliente - Per tutta la durata del contratto, il Cliente dovrà astenersi dall'attuare altri sistemi di derattizzazione e/o disinfestazione, dall'utilizzare e/o somministrare altri prodotti derattizzanti e/o disinfestanti e/o dai far effettuare da soggetti terzi qualsiasi manutenzione dei dispositivi di proprietà di Anticimex, senza preventivo consenso della stessa. In ogni caso, il Cliente dovrà astenersi dall'effettuare qualsiasi atto che possa pregiudicare l'esecuzione e il buon esito del Servizio. Ai fini del corretto ed efficace svolgimento del Servizio, il Cliente è tenuto ad osservare le indicazioni impartite dal personale di Anticimex. Qualora non sia possibile effettuare l'intervento per cause imputabili al Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, mancato rispetto delle indicazioni fornite dal personale di Anticimex ai fini dell'esecuzione del servizio o mancato sgombero dell'area oggetto di intervento), Anticimex addebiterà, in ogni caso, una penale pari al 10% del canone complessivo dei servizi e non potrà essere ritenuta responsabile dell'eventuale ritardo sulla programmazione del servizio, salvo il rimborso degli eventuali ulteriori maggiori costi che Anticimex fosse costretta a sostenere. Il Cliente dovrà astenersi dal manomettere e/o manipolare i beni e i prodotti utilizzati da Anticimex nell'espletamento del servizio e fare in modo che terzi non vi entrino in contatto. Per nessuna ragione, i suddetti beni potranno essere modificati, mantenuti o spostati dal luogo originale di installazione, se non da personale di Anticimex. Il Cliente si impegna a comunicare per iscritto ad Anticimex, all'indirizzo [help@anticimex.it](mailto:help@anticimex.it), l'inefficiente e/o difettoso funzionamento di tali beni immediatamente e comunque entro e non oltre 3 (tre) giorni dall'insorgere dello stesso o dalla scoperta da parte del Cliente, nel rispetto del principio di buona fede contrattuale. In mancanza, Anticimex non sarà responsabile di tale malfunzionamento. Resta fermo che, oltre al risarcimento dell'eventuale danno, in tutti i casi di violazione di quanto sopra e/o a seguito di danni provocati dal Cliente e/o da terzi anche se ignoti, nonché in caso di rottura, perdita, deterioramento dei beni non conseguente al normale uso degli stessi, il Cliente sarà tenuto a sostenere tutti i costi per gli interventi necessari al loro ripristino, compresa la sostituzione, intera o parziale, degli stessi, che sarà addebitata al Cliente al prezzo di listino vigente in quel momento. L'intervento straordinario sarà addebitato al Cliente alla tariffa oraria in vigore, in aggiunta al costo dei materiali e/o delle parti danneggiate, definito sulla base del listino prezzi vigente in quel momento. In ogni caso, Anticimex non risponde dei danni conseguenti un indebito uso da parte del Cliente o di terzi dei prodotti e del materiale utilizzato nel Servizio.
- 22) Prescrizioni per interventi – È onere del Cliente rispettare le prescrizioni riportate al link [www.anticimex.it/prescrizioni-per-i-servizi](http://www.anticimex.it/prescrizioni-per-i-servizi). In caso di mancato rispetto di tali disposizioni, Anticimex non sarà responsabile di eventuali conseguenze dirette e/o indirette, con esclusione di qualsiasi risarcimento del danno. Nel caso di rottura, smarrimenti, spostamenti, impossibilità di raggiungere le postazioni e /o di effettuazione parziale dell'intervento, per ragioni non riconducibili ad Anticimex, quest'ultima addebiterà, in ogni caso, l'importo previsto per l'intervento e non sarà responsabile circa l'incompletezza dei dati.
- 23) Proprietà e riconsegna dispositivi e apparecchi – I dispositivi, gli apparecchi e i relativi attacchi, se concessi in comodato d'uso, sono e restano di proprietà di Anticimex e il Cliente si impegna a restituirli/consentirne il recupero alla scadenza del contratto o alla cessazione/modifica dello stesso, e in ogni caso entro 15 giorni dalla richiesta scritta ricevuta da parte di Anticimex. Nel caso in cui il Cliente non provveda alla restituzione o non consenta il recupero dei suddetti beni, lo stesso è tenuto a corrispondere ad Anticimex una penale pari al 50 (cinquanta) % del prezzo di listino di vendita al pubblico, vigente in quel momento, cada apparecchio/dispositivo, salvo il risarcimento del maggior danno. I dispositivi e gli apparecchi dovranno essere restituiti in buono stato di conservazione, salvo il deterioramento conseguente al normale utilizzo degli stessi; diversamente, sarà applicato quanto disposto dall'art. 21 che precede.